**Политика конфиденциальности и политика файлов cookie**

В настоящей политике конфиденциальности описываются персональные данные, которые собираются или генерируются (обрабатываются) при вашем взаимодействии с компанией ART FLASH через наши веб-сайт, мероприятия в магазине или через любой другой наш продукт или услугу, все из которых являются частью Компании ART FLASH («Компания»). В настоящей политике также объясняется, как используются, передаются и защищаются персональные данные, ваши возможные действия, связанные с персональными данными, и способы связи с нами.

* **КТО несет ответственность за обработку персональных данных**
* **КАКИЕ данные мы собираем и КОГДА?**
* **ПОЧЕМУ и КАК мы используем ваши персональные данные?**
* **ПЕРЕДАЧА ваших персональных данных**
* **ЗАЩИТА и УПРАВЛЕНИЕ вашими персональными данными**
* **ВАШИ ПРАВА, связанные с вашими персональными данными**
* **ИЗМЕНЕНИЯ в нашей политике конфиденциальности**
* **ВОПРОСЫ и обратная связь**

**КТО несет ответственность за обработку персональных данных**

Действия компании ART FLASH, ответственной за обработку ваших персональных данных, будут зависеть от того, как вы взаимодействуете с ART FLASH и в какой точке мира находитесь. Соответствующая компания ART FLASH упоминается в настоящей политике конфиденциальности как «Art Flash», «Компания», «наш», «мы» или «нас».

**КАКИЕ данные мы собираем и КОГДА?**

При запросе вами продуктов и услуг мы просим вас предоставить определенные персональные данные. Например, это происходит при покупке, обращении в клиентскую службу, запросе или получении информации, создании учетной записи, участии в конкурсах или мероприятиях, а также при любом другом взаимодействии с «**Art Flash**». Кроме того, когда вы обращаетесь за предоставлением определенных услуг в магазине, мы можем попросить вас войти в систему для их получения, которые затем будут привязаны к вашей учетной записи (например, размер, посадка, предпочтения).

Персональные данные включают:

* вашу контактную информацию, включая ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, а также адрес получения товаров и выставления счета;
* информацию о входе в систему и данные учетной записи, включая имя пользователя, пароль и уникальный ID пользователя;
* личную информацию, включая пол, город проживания, дату рождения и историю покупок;
* информацию о платежах;
* изображения, фотографии и видео;
* данные о физических характеристиках, обмеры тела (например, размеры одежды);
* личные предпочтения, включая ваш список пожеланий, а также предпочтения в сфере маркетинга и файлов cookie.

**ПОЧЕМУ и КАК мы используем ваши персональные данные?**

Мы используем ваши персональные данные следующим образом:

**Для предоставления вам запрашиваемых возможностей Компании и Услуг**

Когда вы взаимодействуете с «Art Flash», мы используем ваши персональные данные для предоставления запрошенного продукта или услуги. Например, в случае покупки продукта или участии в мероприятии или акции мы используем контактную информацию, предоставленную нам, чтобы сообщить вам о покупке, мероприятии или акции. Если вы обращаетесь в клиентскую службу, мы используем информацию о вас, например, о доставке или платеже, либо о приобретенном продукте, чтобы помочь вам решить проблему или ответить на вопрос.

**Для сообщения информации о наших продуктах, услугах, мероприятиях и в других рекламных целях**

С вашего согласия мы будем направлять вам маркетинговые сообщения и новости о продукции, услугах, мероприятиях и прочих акциях компании ART FLASH, которые могут вас заинтересовать. После того, как вы дадите согласие, вы сможете отозвать его в любое время.

*Прямой маркетинг*

Мы просим вашего согласия на отправку вам маркетинговой информации.

*Персонализация*

Мы можем использовать информацию, предоставляемую вами, а также информацию от других продуктов и услуг ART FLASH, например, о том, как вы взаимодействуете с ART FLASH, о ваших посещениях и покупках в магазинe ART FLASH, о вашем участии в мероприятиях и конкурсах ART FLASH для персонализации направляемых вам сообщений о продуктах и услугах, которые могут быть вам интересны. При этом мы можем объединить информацию, которую вы нам предоставляете, с информацией, которую мы создаем о вашей онлайн-активности, включая внутреннюю информацию и анализ.

**Для управления, оптимизации и поддержки нашего бизнеса, продуктов и услуг**

Мы используем предоставляемые вами данные для управления нашим бизнесом. Например, информация о покупке используется для бухгалтерского учета, аудитов и прочих внутренних целей. Мы можем использовать персональные данные о том, как вы используете наши продукты и услуги для повышения вашего удобства и для того, чтобы помочь диагностировать технические проблемы и проблемы в обслуживании, а также для управления нашей Компанией.

**Для защиты наших прав и имущества и прав, и имущества третьих сторон, а также для обеспечения безопасности**

Мы также можем использовать персональные данные о том, как вы взаимодействуете с «Art Flash», для предотвращения, выявления или расследования мошенничества, злоупотреблений, противозаконного использования, нарушения Условий использования и для выполнения судебных ордеров, запросов госструктур и соблюдения требований применимого законодательства.

**В исследовательских и аналитических целях**

Мы используем данные о том, как посетители взаимодействуют с нашей Компанией и услугами, для понимания поведения и предпочтений потребителей. Например, мы можем использовать информацию о том, как посетители <https://www.artflash.me> ищут и находят продукты, чтобы лучше понимать оптимальный подход к организации и демонстрации ассортимента интернет-магазина.

**Прочие цели**

Мы можем использовать ваши персональные данные иным образом и сообщим, каким именно, в каждом конкретном случае, а также, при необходимости, получим ваше согласие.

**Действия с вашими персональными данными и способы их обработки**

В отношении ваших персональных данных мы выполняем следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Мы обрабатываем ваши персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

**Юридическое основание**

При обработке ваших персональных данных, в зависимости от того, как вы взаимодействуете с нашей Платформой, мы руководствуемся определенными юридическими основаниями и применимым законодательством.

* + При покупке вами продуктов ART FLASH ваши персональные данные требуются нам для выполнения договора с вами. Например, нам нужна ваша платежная и контактная информация для доставки заказа.
  + При использовании наших приложений в некоторых случаях мы руководствуемся вашим согласием на обработку для выполнения договора с вами (например, для покупок на сайте).
  + Мы опираемся также и на другие юридические основания, например, законные деловые интересы, для обработки информации об эффективности наших маркетинговых кампаний, наших продуктов, услуг, мероприятий и других рекламных инициатив; для управления, улучшения и поддержания нашего бизнеса, продуктов и услуг; для защиты наших или других прав, собственности или безопасности; а также для общих исследовательских и аналитических целей.
* Мы также обрабатываем ваши персональные данные с соблюдением юридических обязательств или для защиты ваших жизненно важных интересов.

**ПЕРЕДАЧА ваших персональных данных**

Передача компанией ART FLASH

Компания ART FLASH передает ваши персональные данные:

* Поставщикам услуг, которые обрабатывают персональные данные от имени ART FLASH, например, для обработки данных кредитных карт и платежей, отгрузки и доставки, управления нашими данными и их поддержки, рассылки электронных писем, исследований и анализа, управления брендом и рекламы товаров, а также для администрирования отдельных сервисов и функций. При использовании поставщиков услуг мы заключаем с ними соглашения, которые требуют от них реализации достаточных технических и организационных мер по защите ваших персональных данных.
* Иным третьим лицам в объеме, необходимом для: (1) выполнения требований государственных органов, судебных актов или применимого законодательства; (2) предотвращения незаконного использования «Art Flash» или нарушений Условий использования нашей Компании, а также наших политик; (3) нашей защиты от претензий третьих лиц; и (4) оказания содействия в предотвращении мошенничества или проведении следственных действий (например, в случае изготовления контрафактной продукции).
* Сторонним поставщикам целевой рекламы, которые предоставляют нам персонализированные рекламные услуги. Мы используем такие услуги для сопоставления агрегированной информации, которую мы храним, с персональными данными в их базе данных, для создания пользовательских аудиторий и адаптации рекламы к вашим интересам в Интернете, включая социальные сети, в соответствии с применимым законодательством. Вы можете отказаться от персонализированной рекламы и учета в пользовательских аудиториях, используя соответствующие настройки нашей Компании.
* Любой третьей стороне с вашего согласия.

Мы также вправе осуществить передачу ваших персональных данных в случае полной или частичной продажи или передачи нашего бизнеса или активов (включая события реорганизации, образования новой компании, роспуска и ликвидации). По запросу мы предоставим вам более подробную информацию об основных третьих сторонах, которых мы привлекаем для оказания наших услуг, например, их имена и местоположение.

**ЗАЩИТА и УПРАВЛЕНИЕ вашими персональными данными**

**Шифрование и безопасность.**

Мы применяем ряд технических и организационных мер безопасности, в том числе инструменты шифрования и проверки подлинности, для обеспечения безопасности ваших персональных данных.

**Хранение ваших персональных данных**

Ваша персональная информация будет храниться столько, сколько необходимо, в целях, изложенных в настоящей политике конфиденциальности (если только применимое законодательство не предусматривает более длительный период). В общем случае это означает, что мы будем хранить ваши персональные данные до тех пор, пока вы не удалите свою учетную запись ART FLASH. Мы будем хранить персональные данные о покупках продуктов более длительный срок для соблюдения юридических обязательств (например, в соответствии с налоговым и торговым законодательством и в целях гарантийного обслуживания).

**ВАШИ ПРАВА, связанные с вашими персональными данными**

Вы вправе потребовать: (1) предоставления доступа к своим персональным данным; (2) электронную копию своих персональных данных (переносимость данных), и чтобы данная информация была передана другой компании; (3) исправления своих персональных данных, если они указаны не полностью или содержат неточности; или (4) удаления своих персональных данных. Эти права не являются абсолютными. Если мы получали ваше согласие на обработку ваших персональных данных, вы вправе в любое время отозвать такое согласие.

**Отказ от адресного маркетинга.**

При наличии у вас учетной записи ART FLASH вы можете отказаться от получения маркетинговых рассылок ART FLASH, написав нам на почту e.gaponenko@artflash.me.

**ИЗМЕНЕНИЯ в нашей политике конфиденциальности**

Со временем применимое законодательство и наша практика претерпевают изменения. Если мы решим обновить Положение, то сообщим о внесенных изменениях в нашей Компании. Если мы существенным образом изменим порядок обработки персональных данных, мы направим вам предварительное уведомление или, в предусмотренных законом случаях, направим запрос на получение вашего согласия перед внедрением таких изменений. Мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с нашей политикой конфиденциальности и быть в курсе наших практик.

**ВОПРОСЫ и обратная связь**

Мы рады вопросам, комментариям и замечаниям о настоящей политике конфиденциальности и практике защиты персональных данных. Если вы желаете оставить свои комментарии или если у вас возникли вопросы или замечания, либо вы хотите осуществить ваши права, связанные с персональными данными, напишите нам на почту e.gaponenko@artflash.me

Жалобы по вопросам конфиденциальности будут рассматриваться с целью своевременного и эффективного разрешения проблемы.